

La misión de DUNAR es realizar todas las actuaciones de diseño y gestión de proyectos necesarias para llevarlas a cabo cumpliendo con los requisitos establecidos por sus clientes, tanto públicos como privados. El Objetivo Principal de DUNAR es realizar esta misión con los mayores niveles de calidad, rentabilidad y respeto por el medio ambiente, de modo que nuestra actividad nos permita cumplir con los requisitos legales y los compromisos adquiridos con nuestros clientes de una forma rigurosa anticipándonos a sus expectativas y necesidades en una dinámica de mejora continua.

De acuerdo con lo anterior, esta Política sirve como declaración de principios y como marco de establecimiento de los Objetivos de Calidad, así como otras actividades que se consideren necesarias, para proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales. Esta dirección evidencia su compromiso con el desarrollo y la implementación del Sistema de Gestión para alcanzar el cumplimiento de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 (Gestión del Medio Ambiente) y UNE-EN ISO 9001:2018 (Gestión de la Calidad) a través de esta declaración y dando respuesta adecuada a todas las exigencias derivadas.

El personal implicado en las actividades de los servicios de arquitectura debe ser consciente y entender las exigencias del sistema, así como que su misión es hacer el trabajo coherente con el mismo, consiguiendo su satisfacción personal, la del cliente y demás partes interesadas, así como unos resultados satisfactorios para la empresa.

La Dirección de la empresa apuesta por una buena gestión de procesos y un pensamiento basado en riesgos, asumiendo los siguientes compromisos:

- proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- cumplir los requisitos legales y reglamentarios, y otros que podamos suscribir con otras partes interesadas,
- mejorar continuamente el sistema de gestión integrado, mejorando el desempeño ambiental y de calidad de nuestros procesos
- nos comprometemos a cumplir los requisitos aplicables y aumentar la satisfacción del cliente
- garantizamos la calidad de nuestros productos y servicios mediante la mejora continua de nuestros procesos.
- enfocamos nuestra gestión en la identificación y cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- impulsamos la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado y establecemos y revisamos periódicamente objetivos para asegurar la mejora del desempeño
- fomentamos la formación y sensibilización de nuestros trabajadores.

Esta declaración será pública y la dirección se encargará que se entienda e implemente a todos los niveles de la organización.